

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

Позичальник має здійснити сплату (погашення) простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит на користь ТОВ «МІЛОАН», обравши найбільш зручніший для себе спосіб серед наступних:

1. через особистий кабінет за допомогою платіжної картки;
2. на сайті за допомогою платіжної картки без входу до особистого кабінету;
3. у терміналах Приватбанку або через сервіс Приват24;
4. за допомогою терміналів та/або онлайн сервісів Ibox, EasyPay, 2click, Банк Фамільний, інших партнерів Товариства.
5. за допомогою сервісу NovaPay у будь-якому відділенні "Нова Пошта".

При цьому позичальник самостійно сплачує послуги платіжної системи (фінансового посередника), що здійснює переказ грошових коштів, у відповідності до тарифів останньої. Товариство забезпечує можливість сплати заборгованості через особистий кабінет на сайті Товариства, в т.ч. у дні, які відповідно до чинного законодавства України є вихідними, святковими, неробочими. Позичальник має скористатися такою можливістю у випадку якщо на момент здійснення платежу йому недоступні інші способи погашення заборгованості (наприклад у святкові, вихідні дні, нічний час, перебування за кордоном, тощо).

За наявності строкової та простроченої заборгованості, прострочена заборгованість погашається в першу чергу.

У випадку виникнення будь-яких питань щодо сплати заборгованості, позичальник може зателефонувати Товариству за телефоном +38 044 337 36 67

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«МІЛОАН»

Код ЄДРПОУ 40484607, 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, буд. 17-21.

НАКАЗ № 21-ЗП

*Про затвердження внутрішніх
положень Товариства*

м. Київ

15 липня 2021р.

З метою вдосконалення роботи Товариства та на виконання вимог Закону України «Про споживче кредитування»,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) (додається).
2. Затвердити Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю (додається).
3. Затвердити Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості (додається).
4. Затвердити Порядок повідомлення ТОВ «МІЛОАН» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник (додається).
5. Здійснити розміщення на власних веб-сайтах Товариства затверджених цим наказом внутрішніх документів Товариства.
6. Контроль за виконанням наказу лишаю за собою.

**Генеральний директор
ТОВ «Мілоан»**



О.В. Вініченко