Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю

ТОВ «Мілоан» (надалі – Товариство) має право відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» (далі – Закон про споживче кредитування) відступити право вимоги за договором про споживчий кредит (повністю або частково) на користь третіх осіб в будь-який час протягом строку дії цього договору без згоди позичальника.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу. Відступлення прав вимоги здійснюється на підставі договору, що укладається між кредитодавцем та новим кредитодавцем (кредитором).

У випадку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської(их) компанії(й) до врегулювання простроченої заборгованості, Товариство зобов'язане протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити позичальника про такий факт та про передачу персональних даних позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти), та про обов'язок погашення заборгованості за договором про споживчий кредит новому кредитору (у разі заміни первісного кредитора) або Товариству (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості), використовуючи на власний розсуд один з таких способів: особисто, під час телефонних, відеопереговорів, шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи позичальника.

Кредитодавець, новий кредитор під час повідомлення споживача фінансових послуг про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості мають право надати ідентифікаційний код колекторської компанії за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України та інформацію про її місцезнаходження за допомогою гіперпосилання на вебсторінку власного вебсайту кредитодавця, нового кредитора, де розміщено таку інформацію, лише в разі надсилання текстового повідомлення, визначеного в частині першій статті 25 Закону про споживче кредитування.

Повідомлення споживачу фінансових послуг про обов’язок погашення заборгованості за споживчий кредит новому кредитору (у разі заміни первісного кредитора) або Товариству (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості), за допомогою гіперпосилання на вебсторінку власного вебсайту Товариства, нового кредитора забороняється.

Повідомлення споживачу фінансових послуг про обов’язок погашення заборгованості за споживчий кредит новому кредитору (у разі заміни первісного кредитора) або Товариству (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості) під час безпосередньої взаємодії повинно містити попередження споживача фінансових послуг про фіксування такої безпосередньої взаємодії.

Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії, особі, залученій до здійснення колекторської діяльності, при врегулюванні простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит забороняється публічно оголошувати про намір здійснення відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит, крім оголошення такої інформації з метою продажу права вимоги за договором про споживчий кредит шляхом проведення електронного аукціону в порядку, установленому законодавством України.

Умови, за яких Товариство, розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю.

У випадку невиконання чи неналежного виконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит Товариство, зокрема має право самостійно або із залученням колекторської компанії розпочати діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, відступити права вимоги погашення боргу іншій фінансовій установі, ініціювати процедури стягнення заборгованості в примусовому порядку.

Товариство має право відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом про споживче кредитування відступити право вимоги за договором про споживчий кредит (повністю або частково) на користь фінансових установ, які відповідно до закону мають право надавати кошти у позику, в томучислі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу в будь-який час протягом строку дії договору без згоди позичальника.

Товариство, новий кредитор (у випадку відступлення права вимоги за договором) мають право залучати колекторську(і) компанію(ї) до врегулювання простроченої заборгованості споживача за договором про споживчий кредит.

Товариство, новий кредитор (у випадку відступлення права вимоги за договором) укладають з колекторською компанією договір врегулювання заборгованості відповідно до норм Цивільного та Господарського кодексів України з урахуванням особливостей, визначених Законом про споживче кредитування.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«МІЛОАН»

Код ЄДРПОУ 40484607, 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, буд. 17-21.

НАКАЗ № 4

Про затвердження внутрішніх положень Товариства

м. Київ 12 січня 2024р.

З метою вдосконалення роботи Товариства та на виконання вимог Закону України «Про споживче кредитування», Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженого постановою Правління НБУ від 04 серпня 2022 року № 170, Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 9 липня 2021 року № 79.

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) в новій редакції.
2. Затвердити Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю в новій редакції.
3. Здійснити розміщення на власних веб-сайтах Товариства затверджених цим наказом внутрішніх документів Товариства в нових редакціях.
4. Контроль за виконанням наказу лишаю за собою.

В.о. Генерального директора
ТОВ «Мілоан» _____ **Сергій КОРШИКОВ**