

**Договір про споживчий кредит № \_\_\_\_\_**  
(індивідуальна частина)

м. Київ \_\_\_\_\_

Товариство з обмеженою відповідальністю «Мілоан», в особі генерального директора \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту, іменується в подальшому Кредитодавець або Товариство, з однієї сторони,

та громадянин(ка) України \_\_\_\_\_, дата народження \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податку (ідентифікаційний номер) \_\_\_\_\_, зареєстрований(на) за адресою (місце проживання): \_\_\_\_\_, іменується в подальшому Позичальник, який(а) має електронну пошту \_\_\_\_\_ та номер мобільного телефону \_\_\_\_\_, з другої сторони, разом іменуються як Сторони, уклали цей договір про споживчий кредит, далі «Кредитний договір» або «Договір», про нижченаведене:

**1. Предмет договору.**

1.1. Кредитодавець зобов'язується на умовах визначених цим Договором, на строк визначений п.1.3. Договору надати Позичальнику грошові кошти (фінансовий кредит) у сумі визначеній у п.1.2. Договору (далі – кредит), а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю кредит, сплатити комісію за надання кредиту та проценти за користування кредитом (далі – плата) відповідно до Графіку платежів та виконати інші зобов'язання у повному обсязі на умовах та в строки/терміни, що визначені Договором. Кредит надається з метою задоволення потреб Позичальника не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю та виконанням обов'язків найманого працівника. Типом кредиту є кредит.

1.2. Сума (загальний розмір) кредиту становить \_\_\_\_\_ грн. у валюті: Українські гривні.

1.3. Кредит надається загальним строком на \_\_\_\_\_ днів за умови виконання Позичальником Графіку платежів, з \_\_\_\_\_. Строк на який надається окрема частина кредиту встановлюється Графіком платежів.

1.4. Повернення кредиту, сплата комісії за надання кредиту та процентів за користування кредитом має здійснюватися Позичальником зі встановленою періодичністю відповідно до Графіку платежів, наведеному у додатку №1 до Договору. Остаточний термін (дата) повернення кредиту, сплати комісії та процентів за користування кредитом (за умови дотримання Графіку платежів): \_\_\_\_\_.

1.5. Загальні витрати Позичальника за кредитом, що включають загальну суму зборів, платежів та інших витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом та комісії (без врахування суми (тіла) кредиту) складає \_\_\_\_\_ гривень в грошовому виразі та \_\_\_\_\_ відсотків річних у процентному значенні (орієнтовна реальна річна процентна ставка), і включає в себе складові, визначені у п.п. 1.5.1-1.5.2 Договору. Тип процентної ставки за цим Договором: фіксована. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника, що складається з суми загального розміру кредиту та загальних витрат Позичальника за кредитом складає \_\_\_\_\_ гривень. Загальні витрати Позичальника за кредитом, орієнтована реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника, а також строк кредиту розраховані виходячи з припущення, що Кредитний договір залишиться чинним протягом погодженого строку та Позичальник виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі, зокрема здійснить періодичні платежі в останній день кожного розрахункового періоду (дату платежу) відповідно до Графіку платежів.

1.5.1. Комісія за надання кредиту: \_\_\_\_\_ грн., яка нараховується за ставкою \_\_\_\_\_ відсотків від суми кредиту одноразово в момент видачі кредиту. Сума комісії може складати менш ніж \_\_\_\_\_ відсотків від суми кредиту, якщо внаслідок поділу цієї суми на кількість розрахункових періодів/кількість платежів згідно графіку платежів, утворюється не ціле число (дріб). В такому разі дріб округлюється до цілого числа в меншу сторону. Сума цілого числа помножена на кількість платежів згідно графіку платежів становить розмір комісії за надання кредиту визначений цим пунктом.

1.5.2. Проценти за користування кредитом складають: \_\_\_\_\_ грн., які нараховуються за ставкою \_\_\_\_\_ відсотків річних..

1.6. Стандартна (базова) процентна ставка за користування кредитом становить \_\_\_\_\_ відсотків річних. Особливості нарахування процентів визначені п.п.2.2.2, 2.2.3 цього Договору.

**2. Загальні умови.**

2.1. Кредитні кошти надаються Позичальнику шляхом \_\_\_\_\_.

2.2. Плата за кредитом:

2.2.1. Позичальник сплачує Кредитодавцю комісію за надання кредиту та проценти за користування кредитом у розмірах, зазначених в п.п. 1.5.1.,1.5.2, 1.6. Договору відповідно.

2.2.2. Нарухування Кредитодавцем процентів за користування кредитом здійснюється з дати наступної за днем надання кредиту по дату фактичного повернення кредиту (включно) на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування, з урахуванням особливостей передбачених п.2.2.3 Договору. База для нарахування процентів: \_\_\_\_\_.

2.2.3. Проценти нараховуються за стандартною (базовою) ставкою, що визначена п.1.6. цього Договору, яка є незмінною протягом всього строку фактичного користування кредитом Позичальником, включаючи строк, що настає за терміном (датою) повернення кредиту (частини кредиту), визначеним Графіком платежів, якщо Позичальник всупереч умовам цього Договору продовжує користуватись кредитом (частиною кредиту), окрім випадків, коли за умовами акцій, програм лояльності, спеціальних пропозицій, тощо, визначена в п.1.5.1 процентна ставка запропонована Позичальнику зі знижкою і є меншою за стандартну (базову) ставку встановлену п.1.6 Договору. Якщо визначена п.1.5.1 процентна ставка є нижчою від стандартної (базової) ставки, то у випадку невиконання Позичальником умов цього Договору щодо своєчасного повернення кредиту (частини кредиту), проценти з дня наступного за днем визначеним Графіком платежів, як останній день строку внесення періодичного платежу протягом якого платіж не вважається простроченим та/або відповідно до п.2.4.3, продовжують нараховуватись стосовно простроченої частини кредиту за базовою ставкою згідно п.1.6. Договору. Стандартна (базова) процентна ставка не є підвищеною. Якщо розмір зобов'язань Позичальника зі сплати процентів в період правомірного користування кредитом є меншим ніж заборгованість зі сплати процентів за аналогічний період під час прострочення, це означає, що в період правомірного користування кредитом Позичальнику була надана знижка, що дорівнює різниці між стандартною (базовою) ставкою встановленою п.1.6 та процентною ставкою визначеною п.1.5.1 Договору. Якщо після настання дати встановленої Графіком платежів Позичальник продовжуватиме користуватись кредитом (частиною кредиту повернення якої прострочено), проценти за стандартною (базовою) ставкою нараховуються протягом \_\_\_\_\_ днів, після чого нарахування процентів може бути зупинене або припинено Товариством в односторонньому порядку. При цьому Сторони погодили, що після зупинення Товариством в односторонньому порядку нарахування процентів Товариство вправі в будь-який момент без погодження з Позичальником відновити нарахування таких процентів до моменту повного виконання Позичальником зобов'язань за договором або до моменту припинення нарахування процентів за рішенням Товариства.

Незважаючи на інші умови Договору сторони домовились, що якщо Позичальник всупереч умовам цього Договору продовжує користуватись кредитом після спливу терміну (дати) повернення кредиту (частини кредиту), проценти за стандартною (базовою) ставкою передбаченою п.1.6 Договору в період прострочення Позичальника нараховуються за вибором Кредитодавця в якості процентів за користування кредитом або в якості процентів передбачених ст.625 Цивільного кодексу України. У випадку нарахування процентів передбачених ст.625 Цивільного кодексу України, вважається, що ця умова договору встановлює інший розмір процентів в розумінні ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України, на рівні стандартної (базової) ставки, передбаченої п.1.6 Договору.

Розмір стандартної (базової) ставки не може бути збільшено Товариством без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди Позичальника.

2.3. Пролонгацію кредиту за цим Договором не передбачено, якщо інше не буде встановлено додатковою домовленістю сторін.

2.4. Порядок повернення кредиту:

2.4.1. Позичальник зобов'язується здійснювати повернення кредиту, сплачувати проценти за користування кредитом та комісію за надання кредиту в розмірі та у терміни, що встановлені у Графіку платежів, наведеному у додатку №1 до Договору, що є невід'ємною частиною Договору.

2.4.2. Позичальник має право в будь-який час достроково повернути кредит у повному обсязі або частково. Дострокові платежі, що перевищують розмір поточної та простроченої заборгованості (платежу) Позичальника згідно Графіку платежів, спрямовуються у погашення заборгованості по тілу кредиту, починаючи з останнього не сплаченого розрахункового періоду за Графіком платежів (з кінця Графіку платежів). Заборгованість вважається поточною з настанням дати платежу, згідно Графіку платежів.

2.4.3. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів та/або комісії щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Кредитодавець у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

2.4.4. З метою забезпечення належного та своєчасного виконання зобов'язань Позичальника по погашенню кредиту, процентів, комісії та пені Позичальник відповідно до вимог ст. 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», доручає Товариству здійснювати договірне списання грошових коштів з будь-яких рахунків Позичальника, відкритих ним у банках, у розмірі, що становить суму кредиту, процентів, комісії, штрафних санкцій та інших грошових зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем, за умови настання строків виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, а також ініціювати переказ та здійснювати договірне списання коштів за правилами відповідної платіжної системи, якщо списання здійснюється у платіжній системі.

2.4.5. Позичальник зобов'язаний здійснити сплату заборгованості по кредиту одним з способів, зазначених на сайті Товариства \_\_\_\_\_ (далі сайт або веб-сайт Товариства). При цьому Позичальник самостійно сплачує

послуги платіжної системи (фінансового посередника), що здійснює переказ грошових коштів, у відповідності до тарифів останньої. Товариство забезпечує можливість сплати заборгованості через особистий кабінет на сайті Товариства, в т.ч. у дні, які відповідно до чинного законодавства України є вихідними, святковими, неробочими. Позичальник має скористатися такою можливістю у випадку якщо на момент здійснення платежу йому недоступні інші способи погашення заборгованості (наприклад у святкові, вихідні дні, нічний час, перебування за кордоном, тощо).

2.4.6. Датою сплати Заборгованості по кредиту вважається дата отримання Товариством грошових коштів / інформаційного повідомлення від платіжної системи (оператора), через яку було здійснено переказ коштів, про здійснення відповідного переказу з посиланням на номер Кредитного договору / Ідентифікаційний код особи Позичальника, за умови, що в подальшому грошове відшкодування за такою операцією надійшло на рахунок Товариства.

2.4.7. Усі платежі за Кредитним договором повинні здійснюватися Позичальником шляхом переказу коштів Товариству у валюті кредиту в строки та на умовах, встановлених цим Договором.

2.4.8. Для визначення будь-яких обставин виконання грошових зобов'язань або будь-якої їх частини, вирішальне значення мають дані бухгалтерського обліку Товариства.

### **3. Права та обов'язки сторін.**

#### **3.1. Кредитодавець зобов'язаний:**

3.1.1. На умовах, передбачених п. 2.1 цього Договору, в сумі, що передбачена п. 1.2. цього Договору, надати Позичальнику кредит в порядку, визначеному в цьому Договорі.

3.1.2. Прийняти від Позичальника або іншої особи належне виконання зобов'язань за цим Договором.

3.1.3. Кредитодавець на звернення Позичальника безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту повернутої Кредитодавцю, шляхом розміщення зазначеної інформації в особистому кабінеті Позичальника.

3.1.4. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього договору, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону «Про споживче кредитування».

3.1.5. Дотримуватись вимог законодавства щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), зокрема на вимогу Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя Кредитодавець зобов'язаний протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлено законом) надати документи, що підтверджують інформацію, зазначену у пункті 4 частини другої статті 25 Закону «Про споживче кредитування», шляхом розміщення в особистому кабінеті (якщо документи вимагаються Позичальником), направлення на електронну поштову скриньку, за допомогою месенджерів, мобільних застосунків, особистого вручення, направлення на поштову адресу, іншими наявними каналами зв'язку/засобами комунікації. Документи вважаються отриманими Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, якщо вони передані Кредитодавцем одним із вищезазначених способів. Новий кредитор, колекторська компанія можуть надавати документи Позичальнику, його близьким особами, представникам, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем в один з наведених в цьому пункті способів.

3.1.6. У випадку відступлення права вимоги за цим договором новому кредитору або залучення колекторської(их) компанії(й) до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) використовуючи на власний розсуд один з таких способів: особисто, під час телефонних, відеопереговорів, шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.

#### **3.2. Кредитодавець має право, крім інших передбачених законодавством та цим Договором прав:**

3.2.1. Вимагати від Позичальника надання документів, які підтверджують виконання умов цього Договору, а також оцінювати такі документи для цілей цього Договору.

3.2.2. Отримувати від Позичальника та з інших джерел дані про платоспроможність (кредитоспроможність) Позичальника, у тому числі, про належність йому на праві власності майна, про розмір доходів та іншу інформацію, з метою аналізу спроможності Позичальника своєчасно повернути наданий кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

3.2.3. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

3.2.4. Стягувати з Позичальника пеню за невиконання чи неналежне виконання умов цього Договору.

3.2.5. У випадку невиконання Позичальником умов цього Договору, Кредитодавець має право звернути стягнення на майно, що належить Позичальнику на праві власності.

3.2.6. Відступати, передавати та будь-яким іншим чином відчужувати, а також передавати в заставу, свої права за цим Договором (повністю або частково) на користь третіх осіб в будь-який час протягом строку дії цього Договору без згоди Позичальника. У випадку, якщо після відступлення прав вимоги за цим Договором Кредитодавець отримає від Позичальника платіж (кошти) для погашення існуючої заборгованості за цим Договором, такий платіж (кошти) відповідно до ч.2 ст.516 Цивільного кодексу України Позичальнику не повертаються і зараховуються в рахунок виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

3.2.7. Кредитодавець, новий кредитор (у випадку відступлення права вимоги Кредитодавцем за цим договором) мають право залучати колекторську(і) компанію(і) до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за цим договором.

3.2.8. Незважаючи на інші положення цього Договору, Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити будь-які зміни до умов Кредитного договору та змінювати розмір заборгованості Позичальника, в тому числі у зв'язку з реструктуризацією його зобов'язань за Договором, за умови, що ці зміни не погіршують становище Позичальника як боржника за Кредитним договором у порівнянні з тим, що існувало до моменту застосування змін.

3.2.9. Нагадувати та повідомляти Позичальника про дату (термін) платежу, строк виконання зобов'язання, розмір заборгованості та іншу інформацію, що стосується кредитного договору за допомогою телефонного зв'язку, електронних, поштових повідомлень та будь-яких інших засобів комунікації, а у випадку прострочки також взаємодіяти з Позичальником та іншими визначеними цим договором особами з метою врегулювання простроченої заборгованості.

3.2.10. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим договором при врегулюванні простроченої заборгованості мають право звертатись та взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього договору, у т.ч. повідомляти їм інформацію про укладення Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

3.3. Позичальник зобов'язаний:

3.3.1. Надавати Товариству достовірну інформацію необхідну для укладення та виконання умов цього Договору.

3.3.2. Повернути кредит, сплатити комісії та проценти за користування кредитом, а також інші платежі передбачені цим Договором у порядку, строки та терміни передбачені п.п.1.1.-1.6. цього Договору та Графіком платежів.

3.3.3. У разі порушення строків повернення кредиту на вимогу Товариства сплатити пеню.

3.3.4. Повідомляти Товариство про відомі Позичальнику події, що негативно впливають на виконання цього Договору не пізніше 2 (двох) календарних днів з дня, коли йому стало відомо про такі події.

3.3.5. До моменту передачі Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії персональних даних третіх осіб з метою взаємодії передбаченої п.3.2.10 цього Договору, отримати згоду таких осіб на обробку їхніх персональних даних, а також згоду на взаємодію з Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією.

3.4. Позичальник має право:

3.4.1. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

3.4.2. В будь-який момент достроково виконати цей Кредитний договір сплативши на користь Товариства повну суму заборгованості, яка існує (нарахована) на момент дострокового виконання Договору. Позичальник також може в будь-який момент здійснити часткове погашення заборгованості. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

3.4.3. Відмовитись від одержання кредиту до моменту його видачі Кредитодавцем, надіславши письмове повідомлення Кредитодавцю.

3.4.4. Відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, у випадку виконання наступних умов:

- а) письмово повідомити про це Кредитодавця не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання цього Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути

засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

- б) протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані ним відповідно до п.п.1.2, 2.1. Договору, сплатити комісію за надання кредиту у повному обсязі та проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.1.5.1 Договору.

3.4.5. Розірвати чи іншим чином припинити цей Кредитний договір в односторонньому порядку в будь-який момент його дії, за умови відсутності у Позичальника заборгованості перед Товариством за цим Договором на момент такого розірвання чи іншого припинення договору, що підтверджується даними бухгалтерського обліку Товариства, шляхом надсилання письмового повідомлення Товариству.

3.4.6. Позичальник не повинен сплачувати будь-яких винагород, відшкодувань та штрафних санкцій Товариству за реалізацію прав передбачених п.п.3.4.3-3.4.5 Договору.

3.4.7. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

#### **4. Відповідальність сторін.**

4.1. У разі прострочення Позичальником зобов'язань повернення кредиту (частини кредиту згідно Графіку платежів) та/або сплати процентів за його користування та/або комісії та/або інших платежів згідно з умовами цього Договору, Позичальник починаючи з дня наступного за днем спливу терміну (дати), вказаного в Графіку платежів, як останній день строку протягом якого платіж не вважається простроченим, зобов'язаний сплатити на користь Товариства пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання, за кожен день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) нарахована за порушення зобов'язань Позичальником не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми кредиту одержаного Позичальником за цим Договором.

4.2. Позичальник відповідає перед Товариством за зобов'язаннями, що випливають з цього Договору, всіма коштами та майном, що йому належать на праві власності (у т.ч. часткової та сумісної), на які відповідно до законодавства може бути звернено стягнення.

4.3. Кредитодавець несе відповідальність за невиконання умов цього Договору в межах чинного законодавства.

#### **5. Гарантії та запевнення позичальника.**

5.1. Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору ознайомився з наявними схемами кредитування, отримав у письмовій формі (у вигляді електронного документа розміщеного в особистому кабінеті) паспорт споживчого кредиту, який є невід'ємною частиною цього Договору, з інформацією передбаченою ч.2,3 ст.9 Закону України «Про споживче кредитування»;
- до укладення Договору отримав проект цього кредитного Договору разом з додатками (в електронному вигляді в особистому кабінеті), ознайомився з усіма його умовами (у т.ч. викладеними у п.6.3) та [Правилами](#) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту [Товариством](#), що розміщені на веб-сайті Товариства за поисланням \_\_\_\_\_ та є невід'ємною частиною цього Договору (що раніше та в подальшому згадуються як Правила);
- умови Договору йому зрозумілі та він підтверджує, що договір адаптовано до його потреб та фінансового стану;
- отримав від Товариства інформацію, зазначену в Законі України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та в Законі України «Про споживче кредитування»;
- інформація надана йому Товариством з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;
- надав згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати зобов'язання за Договором та інші цілі визначені Правилами;
- надав згоду та підтверджує своє волевиявлення на те, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія мають право повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього договору, а також повідомляти інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону «Про споживче кредитування»

- до моменту передачі Кредитодавцю. новому кредитору, колекторській компанії персональних даних третіх осіб з метою взаємодії передбаченої п.3.2.10 цього Договору, отримав згоду таких осіб на взаємодію та обробку їхніх персональних даних, і розуміє, що порушення цього запевнення може мати наслідком кримінальну відповідальність Позичальника, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб
- надав згоду на те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Товариством та в інших випадках Товариство має право передати персональні дані та іншу інформацію про Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись: Бюро кредитних історій, фінансовим установам, факторинговим компаніям, суду, правоохоронним органам, адвокатам, колекторським компаніям, включаючи транскордонну передачу резидентам інших країн) для захисту своїх законних прав, стягнення Заборгованості за Договором;
- для розпорядження правами вимоги за цим Договором (відступлення, застава, продаж, тощо) Товариству не потрібно чекати на порушення умов цього Договору Позичальником та не потрібно будь-яке погодження Позичальника;
- повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Товариство, мету збору персональних даних, а також про права Позичальника - суб'єкта персональних даних, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- надав згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через будь-яке бюро кредитних історій включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій з якими співпрацює Кредитодавець, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", у тому числі відомостей, що складають його кредитну історію, отримання кредитних звітів та для формування кредитної історії та інші цілі, що відповідають закону;
- Товариство в електронній формі повідомило його шляхом надання доступу до проекту цього Договору (індивідуальної частини), Правил та іншої інформації розміщеної на сайті Товариства, зокрема в розділі «Документи» про відомості (інформацію) вказані в ч.1,2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

## **6. Порядок укладення договору.**

6.1. Цей Кредитний договір укладається в електронній формі в Особистому кабінеті Позичальника, що створений в інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства та доступний зокрема через сайт Товариства та/або відповідний мобільний додаток чи інші засоби.

6.2. Розміщені в Особистому кабінеті Позичальника проект цього Кредитного договору або інформація з посиланням на нього є пропозицією Товариства про укладення Кредитного договору (офертою). Відповідь про прийняття пропозиції про укладання цього Кредитного договору (акцепт) надається Позичальником шляхом відправлення Товариству електронного повідомлення та відбувається із застосуванням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який надсилається Товариством електронним повідомленням (SMS) на мобільний телефонний номер Позичальника, а Позичальник використовує одноразовий ідентифікатор (отриману алфавітно-цифрову послідовність) для підписання цього Кредитного договору/ електронного повідомлення про прийняття пропозиції про його укладення (акцепту). Електронне повідомлення (акцепт) може бути відправлене Позичальником Товариству через Веб-сайт Товариства, мобільний додаток, месенджери або у SMS-повідомленні з мобільного телефонного номеру Позичальника на номер 2277 (вартість відправки SMS-повідомлення для Позичальника визначено у Правилах). Після укладення цей Кредитний договір надається Позичальнику шляхом розміщення в Особистому кабінеті Позичальника. Додатково укладений електронний кредитний договір та/або повідомлення про його укладення може бути на розсуд Товариства направлено Позичальнику на електронну пошту або іншими каналами (засобами) зв'язку, наданими Позичальником Товариству.

6.3. Приймаючи пропозицію Товариства про укладання цього кредитного Договору Позичальник також погоджується з усіма додатками та невід'ємними частинами (у т.ч. Правилами, Паспортом споживчого кредиту та Графіком платежів ) Договору в цілому та підтверджує, що:

- він ознайомлений, погоджується з усіма визначеннями, умовами та змістом, повністю розуміє, і зобов'язується неухильно дотримуватись умов Кредитного договору та Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариством, що розміщені на веб-сайті Товариства та є невід'ємною частиною цього Договору;
- він не перебуває під впливом алкогольних, наркотичних, психотропних, токсичних речовин, здатний усвідомлювати значення своїх дій та управляти своїми вчинками;
- на момент підписання Кредитного договору не існує ніяких обставин, які могли б негативно вплинути на платоспроможність Позичальника та/або які створюють загрозу належному виконанню цього Договору про які він не повідомив Товариство (судові справи, майнові вимоги третіх осіб тощо), зокрема Позичальник підтверджує, що він не подавав до суду заяву про відкриття провадження у справі про

неплатоспроможність, стосовно нього відсутнє відкрите провадження у справі про неплатоспроможність (банкрутство) та, що на момент укладення кредитного договору підстав передбачених Кодексом України з питань банкрутства для відкриття такого провадження не існує;

- вся інформація надана Товариству, в т.ч. під час заповнення та відправлення заяви про надання кредиту, є повною, актуальною та достовірною;
- він відповідає вимогам Заявника, що встановлені розділом 2 Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариством, що розміщені на веб-сайті Товариства та є невід'ємною частиною цього Договору;
- він не є військовослужбовцем та не проходить один з видів військової служби, визначених ч.6 ст.2 Закону України «Про військовий обов'язок і військову службу» в момент укладення цього Договору.

6.4. Укладення Товариством Кредитного договору з Позичальником у електронній формі юридично є еквівалентним отриманню Товариством ідентичного за змістом Кредитного договору, який підписаний власноручним підписом Позичальника, у зв'язку з чим створює для сторін такі ж правові зобов'язання та наслідки.

6.5. Цей Договір прирівнюється до такого, що укладений у письмовій формі.

6.6. Місцем укладення та виконання цього договору є місцезнаходження Кредитодавця.

## **7. Строк дії договору, порядок внесення змін, доповнень та розірвання договору.**

7.1. Цей Договір, що складається з Правил та індивідуальної частини (з додатками №1 та №2), набуває чинності з моменту його укладення в електронній формі, а права та обов'язки сторін, що ним обумовлені, з моменту отримання кредиту, який визначається згідно Правил відповідно до способу надання кредиту, визначеному у п.2.1 цього Договору. Строк дії цього Договору складає період, що обчислюється з моменту його укладення і до моменту повного фактичного виконання сторонами своїх зобов'язань. Сторони домовились, що повне виконання зобов'язань повинно відбутись не пізніше дати встановленої п.1.4 Договору. Якщо зі спливом 3-го дня з моменту укладення цього Договору кредитні кошти не будуть відправлені Товариством та/або отримані Позичальником у відповідності з визначеним способом надання кредиту, дія цього Договору може бути припинена достроково з відповідним відображенням в Особистому кабінеті.

7.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством (у т.ч. у формі відмінній від договору, якщо це не заборонено законодавством) та набувають чинності за умови, що згода Позичальника виражена у відповідний спосіб (за допомогою застосування електронного підпису одноразовим ідентифікатором та/або виконання дій, що вимагає Товариство, зокрема згідно розділу 5, 6 Правил), окрім змін до Правил, до яких приєднується Позичальник у випадку внесення будь-яких змін у цей Договір, що потребують його згоди або підпису з використанням одноразового ідентифікатора, тощо. Крім того, окрема згода Позичальника не вимагається на внесення змін/оновлення Графіку платежів, що здійснюється Кредитодавцем самостійно з метою актуалізації відомостей про заборгованість Позичальника у зв'язку з укладенням угоди про внесення змін до цього Договору або часткового дострокового погашення заборгованості чи з інших причин, згідно Договору. У випадку виникнення будь-яких змін в умовах Договору або заборгованості Позичальника, Паспорт споживчого кредиту не змінюється та не оновлюється.

7.3. Кредитний договір може бути достроково розірваний на підставі взаємної згоди сторін. Одностороннє розірвання Договору допускається лише у випадках прямо передбачених законодавством та п.7.1 Договору.

## **8. Вирішення спорів.**

8.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

8.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **9. Заключні положення.**

9.1. Цей Кредитний договір (індивідуальна частина) є самостійним кредитним договором (правочином), що містить усі істотні умови, укладений у порядку, спосіб та формі, що відповідає вимогам законодавства. Визнання недійсним, неукладеним, нікчемним будь-якого додатку, документу, що є частиною цього Договору (у т.ч. Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариством) або окремих умов цього Кредитного договору (індивідуальної частини) не має наслідком недійсність, нікчемність або неукладеність цього Кредитного договору (індивідуальної частини) в цілому і сторони підтверджують, що уклали б цей Кредитний договір (індивідуальну частину) і без включення до нього умов, що визнані недійсними, нікчемними, неукладеними.

9.2. Сторони підтверджують, що зобов'язання Позичальника за цим Договором не є нерозривно-пов'язаними з особою Позичальника та можуть бути виконані як самим Позичальником, так і будь-якою третьою особою, у т.ч. спадкоємцем(ями).

9.3. Листування між Сторонами цього Договору з питань, що пов'язані з цим договором здійснюється через особистий кабінет Позичальника, електронну пошту або пошту за адресами, зазначеними в розділі 10 цього Договору.

9.4. Будь-які ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні цього Договору, Позичальник приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

9.5. Усі витрати, пов'язані з оформленням та виконанням цього Договору, у т.ч. винагороди банків пов'язаних з отриманням кредитних коштів та/або списанням, переказом коштів на рахунок Товариства з метою сплати заборгованості Позичальника за цим Договором, несе Позичальник.

9.6. У випадку якщо положення Правил суперечать умовам Кредитному договору (індивідуальній частині) застосовуються відповідні умови індивідуальної частини.

## 10. Реквізити сторін.

### Позичальник:

\_\_\_\_\_  
Код: \_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
Адреса проживання: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Електронна пошта: \_\_\_\_\_

### Кредитодавець:

ТОВ «МІЛОАН»  
Україна, 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, буд.17-21  
Код ЄДРПОУ: 40484607  
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ІК  
№176 від 14.06.2016р.



**Графік платежів**

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунку / у періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
				за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страхувальника	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
Усього	X																

- Цей графік платежів визначає порядок повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та комісії за надання кредиту, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення. Всі наведені в цьому графіку розрахунки здійснені виходячи з припущення, що Позичальник отримає кредитні кошти в день укладення цього договору, а строк кредитування залишиться незмінним та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі та цьому графіку, зокрема Позичальник здійснюватиме погашення заборгованості в точних сумах та у дати платежів, що визначені цим графіком. У випадку зміни відомостей зазначених у Графіку платежів, зокрема у зв'язку з частковим достроковим погашенням заборгованості або з інших причин, Позичальник доручає Товариству самостійно оновити Графік платежів, шляхом внесення у нього відповідних змін або викладення його у новій редакції та розмістити дані графіку в Особистому кабінеті Позичальника. Зміст та форма такого оновленого графіку платежів може відрізнитись від наведеного в цьому додатку, проте такий оновлений графік повинен містити відомості про актуальний розмір заборгованості, що не сплачена Позичальником та дати платежу. Позичальнику може бути надіслано SMS-повідомлення про загальну суму платежу за розрахунковий період. Оновлення графіку платежів може відбуватись не у кожному випадку зміни розміру заборгованості Позичальника, наприклад (але не виключно), у випадку порушення строків виконання зобов'язань Позичальником графік платежів може не оновлюватись.
- Позичальник має сплачувати поточний загальний платіж за розрахунковий період в день закінчення розрахункового періоду (дату платежу), інакше платіж буде вважатись достроковим, з наслідками згідно п.2.4.2 Договору. Поточний загальний платіж не вважатиметься простроченим, якщо Позичальник сплатить його протягом \_\_\_\_\_ календарних днів з моменту настання дати платежу, проте збільшить розмір зобов'язань Позичальника зі сплати процентів в майбутньому розрахунковому періоді, зі впливом цього строку платіж вважається простроченим, що передбачає настання обумовлених Договором наслідків.
- У разі відмінності сум чи строків здійснення періодичних платежів у погашення заборгованості по кредиту від наведених у Графіку платежів, сума фактично нарахованих процентів за користування кредитом протягом відповідного розрахункового періоду може відрізнитись у меншу сторону, якщо Позичальник здійснить дострокове повернення частини тіла кредиту, або у більшу сторону, якщо Позичальник не

сплатить визначену Графіком платежів суму тіла кредиту у встановлений строк. Така розбіжність з наведеним графіком обумовлена тим, що проценти нараховуються на фактичний залишок тіла кредиту за кожен день користування кредитом.

**Позичальник:**

\_\_\_\_\_

**Кредитодавець:**

ТОВ «Мілоан»

**Паспорт споживчого кредиту № \_\_\_\_\_.**

**1. Інформація та контактні дані кредитодавця.**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Мілоан». Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ІК №176 від 14.06.2016р. Ліцензія від 11.11.2016 р. на здійснення діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів, переоформлена на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 №163 на ліцензію з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Телефон: \_\_\_\_\_. Електронна пошта: \_\_\_\_\_. Веб-сайт: \_\_\_\_\_. Місцезнаходження: 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, буд.17-21.

**2. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача.**

Тип кредиту: кредит. Сума кредиту: \_\_\_\_\_ грн. Строк кредитування: \_\_\_\_\_ днів. Мета отримання: споживчі потреби. Спосіб надання: \_\_\_\_\_. Забезпечення не застосовується. Власний платіж споживача: не передбачається.

**3. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.**

10.1.1. Процентна ставка: \_\_\_\_\_ відсотків річних. Тип процентної ставки: фіксована. База для нарахування процентів: \_\_\_\_\_. Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору: комісія за надання кредиту: \_\_\_\_\_ грн., яка нараховується за ставкою \_\_\_\_\_ відсотків від суми кредиту одноразово. Сума комісії може складати менш ніж \_\_\_\_\_ відсотків від суми кредиту, якщо внаслідок поділу цієї суми на кількість розрахункових періодів/кількість платежів згідно графіку платежів, утворюється не ціле число (дріб). В такому разі дріб округлюється до цілого числа в меншу сторону. Сума цілого числа помножена на кількість платежів згідно графіку платежів становить розмір комісії за надання кредиту.

Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/ отримання кредиту (послуги нотаріуса, оцінювача, страховика: відсутні. Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем: відсутні. Загальні витрати за кредитом: \_\_\_\_\_ грн. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі): \_\_\_\_\_ грн. Реальна річна процентна ставка: \_\_\_\_\_ відсотків річних. Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

**4. Порядок повернення кредиту.**

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення визначається графіком платежів згідно додатку №1.

**5. Додаткова інформація.**

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит: пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання, за кожен день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) нарахована за порушення зобов'язань Позичальником не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми кредиту одержаного Позичальником. Штрафи не застосовуються. Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту: в період прострочення проценти нараховуються за базовою ставкою \_\_\_\_\_ відсотків річних. Інші платежі: відсутні.

Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію: так\ні.

Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".

**6. Інші важливі правові аспекти.**

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем. Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про

споживче кредитування»: так. Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа. Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

Дата надання інформації: \_\_\_\_\_

Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: протягом 2-х днів з дати надання інформації.

Підпис кредитодавця: підписано електронним підписом \_\_\_\_\_

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

Підпис споживача (електронний підпис одноразовим ідентифікатором)